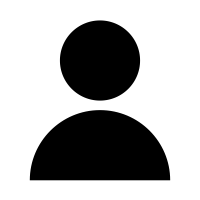
**OMA** : Hildegard

Eigenschaften:

* Hildegard hat ihre gewohnten Rituale und fährt jeden Dienstag und Freitag mit dem Bus zum Einkaufen
* Lieber fährt Hildegard als Rentnerin zu mehreren verschiedenen Geschäften, als einen Cent zu viel zu bezahlen. Gerne rechnet sie sich aus, wie viel sie gespart hat!
* Bei Sonderangeboten schlägt sie oft richtig zu und füllt ihren Vorratsschrank auf. Wie praktisch wäre es, wenn sie automatisch über besonders günstige Preise ihrer meistgekauften Artikel informiert werden würde.



Usability-Ansprüche:

* keine Erfahrung mit Apps
* klare Anweisungen sind auf Wunsch vorhanden
* Wunsch nach klarer, deutscher Sprache
* So wenig Menüs wie möglich, um zum Ziel zu gelangen
* Eingabe über PC, da Smartphone Tastatur zu klein
* Druckfunktion für den Einkaufszettel, da kein Smartphone

Szenario: auf der nächsten Seite

Szenario:

1. Um Hildegard das mühsame Durchblättern von Prospekten zu ersparen, installiert ihr Sohn Niklas ELISA auf ihrem Smartphone.
2. Hildegard nutzt die App häufig und freut sich besonders darüber, wie ELISA beim Eingeben der Produkte schon nach wenigen Buchstaben ihre häufigsten Begriffe erkennt.
3. Bevor Hildegard zum Einkaufen fährt, aktiviert sie die Preisoptimierung. ELISA schlägt ihr daraufhin vor, sie solle Mehl, Butter, Milch und Eier bei Edeka kaufen. Waschmittel, Deodorant, Duschgel, Schweinegulasch und Paprika dagegen bei Aldi.
4. Als die App frägt ob Hildegard diese Einteilung nochmals ändern möchte, denkt Hildegard an den jüngsten Fleischskandal und ändert die Zuordnung des Schweinegulasches auf den Edeka-Markt.
5. Hildegard hat Angst auf dem Weg zum Einkauf überfallen zu werden und möchte deshalb nur so wenig Bargeld wie möglich bei sich tragen. Anstatt die Preise der Artikel ihrer Einkaufsliste händisch zusammenzuzählen, sieht sie einfach in ELISA nach und ist nun gut vorbereitet.
6. Während des Einkaufens möchte Hildegard markieren welche Artikel sie bereits in ihren Einkaufswagen gelegt hat. Da sie jedoch ihre Lesebrille zuhause vergessen hat, stellt sie zunächst die Schriftgröße durch Zoomen höher ein. Nun markiert sie mit nur einem Klick die erledigten Einkäufe und behält so den Überblick.
7. Beim Abhaken der gelisteten Produkte zählt ELISA automatisch die Preise zusammen. So kann Hildegard die Zeit beim Warten an der Kasse bereits nutzen und der Kassiererin das Geld passend heraussuchen.
8. Begeistert von der Zeitersparnis und der einfachen Bedienung erzählt Hildegard auch ihrer Bridge-Freundin Trude von der netten ELISA.

Erstellt: MaS Review / Ergänzungen: MiS